

Nehoda a náhoda v životě lidském II

Proti pozitivní náhodě se není třeba chránit, ba naopak. Takové události jsou v životě jen vítány. Bohužel život není jen o nich. Na nahodilé negativní události se připravit úplně nelze, ale jde zmírnit jejich dopady. K tomu nám slouží pojištění, které sice nemůže ovlivnit výskyt takových nahodilých událostí, ale je tu pro to, aby škodu nahradilo po finanční stránce. Samozřejmě v životě lidí se mohou stát i věci, které ani žádné peníze nenahradí.

Úkol:

- Rozstříhejte tabulku na jednotlivé lístečky. Seřadte je podle toho, která událost by pro vaši domácnost byla nejbolestnější až po tu, která by znamenala nejmenší újmu.

Při nákupech v obchodním domě jsme omylem shodili regál s parfémy a způsobili škodu.	Syn si zlomil ruku, když spadl ze stromu.
Kroupy nám poničily kapotu a čelní sklo automobilu.	Tatínek spadl v lese z kola a zlomil si klíční kost.
Při cestě autem do práce tatínek nedobrzdil auto a způsobil na svém i na cizím autě menší škodu.	Při dovolené na Slovensku nám ukradli kufr s oblečením a osobními věcmi.
Vichřice nám odnesla a rozbila několik desítek střešních tašek z našeho domu.	Vloupali se k nám domů zloději, kteří poničili vstupní dveře a ukradli oba naše počítače a televizi.
Zkrachovala banka, ve které jsme měli uložené naše životní úspory v hodnotě 400 tisíc korun.	Na dovolené v Chorvatsku dcera šlápla na mořského ježka a musela s bolestivým zraněním vyhledat lékařskou pomoc.
Dva dny před odletem na dovolenou do Itálie obě děti onemocněly chřipkou a nikam jsme nemohli odjet.	Tatínek přišel na půl roku o práci a nemohli jsme zaplatit dvě splátky hypotečního úvěru na náš byt.
Maminka v práci omylem rozbila firemní fotoaparát.	Maminka se léčila se zápallem plic v nemocnici, kde ležela tři týdny. Tím se jí snížil příjem a musela zaplatit za pobyt v nemocnici.

JANA

Jana je třicetiletá prodavačka v prodejně značkového oblečení s měsíčním příjmem 15 000 Kč čistého, která žije sama. Má pronajatý byt 2+kk, za který platí měsíční nájem ve výši 7 000 Kč. Jiné závazky kromě obvyklých nákladů nemá. Snaží se žít velmi aktivně, má mnoho koníčků a přátel, a proto jí nezůstávají skoro žádné peníze na to, aby si tvořila finanční rezervu. Má uzavřenou smlouvu o životním pojištění, za kterou platí 240 Kč měsíčně s následujícím krytím:

smrt	50 000 Kč
připojištění denní dávky za dobu nezbytného léčení úrazu	200 Kč
připojištění trvalých následků úrazu	200 000 Kč
připojištění vážných onemocnění	0 Kč
připojištění hospitalizace	0 Kč
připojištění pracovní neschopnosti	100 Kč
připojištění invalidity	0 Kč

Jana si na dovolené v Krkonoších zlomila nohu na lyžích. Doba léčení úrazu byla 45 kalendářních dní, ze kterých Jana celý měsíc nechodila do práce a zmeškala 22 pracovních dní. Pracovní neschopností se Janin příjem snížil na 7 500 Kč, ze kterých zaplatí tak akorát nájem.

Kontrolní úkol:

- Kolik peněz dostane Jana jako plnění z pojistné smlouvy o životním pojištění?
- Je její smlouva správně nastavena?
- Jaké konkrétní změny byste jí případně navrhli a proč?

Co se může přihodit na cestách

Úkol:

- Přečtěte si následující škody, které nárokovali klienti pojišťoven jako plnění z cestovního pojištění.
- Následně si je rozstříháním rozdělte, aby žádná nezůstala nepřídělena.
- Přečtěte si informační list Cestovní pojištění (3.2) a podle získaných informací doplňte do tabulky pod textem, jestli výše zmíněné škody budou vůbec hrazeny z cestovního pojištění a v případě, že ano, zda jsou kryty základním pojištěním, nebo je k nim obvykle zapotřebí připojištění. Případně připojte důležitou poznámku.
- Každý člen skupiny připomene události, které prozkoumával, a informuje ostatní o tom, co zjistil a na základě čeho se rozhodl.

A) Svobodovi trávili dovolenou v Thajsku. Při běžné procházce přístavem na pana Svobodu zaútočila opice, která ho pokousala a poškrábala v horní polovině těla. Pan Svoboda musel vyhledat lékařské ošetření. Náklady na něj byly vyčísleny na 60 000 Kč.

B) Otec pana Nováka zemřel v Itálii na dovolené u moře. Když prováděl přístrojové potápění, postihla ho srdeční příhoda. Ani rychlá pomoc přivolovaných lékařů nepomohla. Náklady spojené s návratem zemřelého do vlasti činily 70 000 Kč.

C) Paní Nálepková o Vánocích na dovolené na Kanárských ostrovech onemocněla anginou. Zprvu myslela, že vše vydrží bez lékařské pomoci, ale obtíže se zhoršovaly, tak vyhledala lékaře. Náklady na vyšetření a léčbu antibiotiky byly 4 000 Kč.

D) Opatrní trávili jarní prázdniny na sjezdovkách v italských Alpách. Jednoho dne se pan Opatrný rozhodl vyzkoušet své lyžařské schopnosti na svahu mimo sjezdovku. Naneštěstí upadl a poranil si rameno. Musel být převezzen do nemocnice, kde absolvoval sérii vyšetření, která odhalila zhmoždění ramenního kloubu. Naštěstí vazy poškozeny nebyly, a tak byl druhý den propuštěn do domácí léčby. Převoz do nemocnice, vyšetření a pobyt v ní byl vyčíslen na 50 000 Kč.

E) Paní Rychlá odcestovala na pracovní cestu do Tuniska, kde jako průvodkyně doprovázela zájezd turistů. Hned druhý den jí ovšem rozbol zub, a když se k tomu ještě další den přidal otok dásně a zvýšená teplota, nic jiného jí nezbylo než navštívit místního zubaře, který ji vyšetřil, dal utišující injekci a předepsal léky na zánět s tím, že po návratu do ČR se má nechat vyšetřit svým lékařem. Tato zdravotní péče v Tunisku byla vyčíslena na 70 000 Kč.

F) Hájkovi vycestovali letecky na dovolenou do Bulharska. Všechno probíhalo v pořádku až do doby, kdy jim při návratu na letiště do Prahy nedorazila zavazadla. Jejich hodnota včetně věcí, které byly v nich, činila 17 000 Kč.

G) Sobotkovi si zaplatili osmidenní zájezd pro sebe a své dvě děti do Chorvatska. Celková cena za letenky a ubytování v hotelu s polopenzí činila 44 000 Kč. Tři dny před odletem ovšem obě děti onemocněly angínou a Sobotkovi museli zájezd zrušit. Storno poplatky od čtvrtého dne před odjezdem podle cestovní smlouvy byly stanoveny na 100 % ceny zájezdu. Škodu Sobotkovi nárokovali u pojišťovny.

H) Bakešovi trávili svou dovolenou v termálních lázních na Slovensku. Celá dovolená byla poznamenána drobnou nehodou, kdy pan Bakeš poničil zapůjčené jízdní kolo, když nezvládl řízení a sjel z cesty. Naštěstí se mu kromě drobných oděrků nic nestalo. Škoda na jízdním kole byla 3 500 Kč.

Př.	Lze pojistit. (✓, ✗)	Je součástí základního pojištění. (✓, ✗)	Je nutné připojistit. (✓, ✗)	Poznámka
A				
B				
C				
D				
E				
F				
G				
H				

Dopravní nehoda

Úkol:

- Seřadte chronologicky události v následujícím příběhu (I. - začátek příběh, VIII. – konec příběhu).

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.

A	Alois nahlásil dopravní nehodu pojišťovně, u které uzavřel povinné ručení a dodal veškeré doklady požadované pojišťovnou včetně policejního protokolu.
B	Vozidlo pana Milana se stalo jen velmi obtížně pojízdným, a tak si přivolal asistenční službu, která zabezpečila odtah vozidla do jím vybraného autoservisu.
C	Pojišťovna na základě důkazů a ocenění škody likvidátorem pojistných událostí stanovila výši škody a Milanovi poukázala finanční částku.
D	Alois nedal Milanovi na křižovatce přednost v jízdě a došlo k dopravní nehodě, při které byla poškozena obě vozidla. K jiným škodám nedošlo.
E	Likvidátor pojistných událostí kontaktoval Milana a přijel si nafotit škody na automobilu.
F	Milan zavolal policii k prošetření dopravní nehody, a jelikož nabouraná vozidla nijak nepřekážela, vyčkali jejího příjezdu a s ničím nehýbali. Pouze místo označili výstražnými trojúhelníky.
G	Policie prošetřila okolnosti nehody a potvrdila plnou vinu Aloise na dopravní nehodě.
H	Autoservis započal s opravováním vozidla.

Kontrolní otázky:

Obě vozidla měla uzavřena nejen povinná ručení, ale i havarijní pojištění. Komu a z jakého pojištění byla škoda uhrazena?

Rada odborníka:

Policii k nehodě volat nemusíte, pokud jsou splněny tyto podmínky: nedošlo ke zranění, nevznikla škoda třetí osobě (např. zničený plot), celková škoda nepřesahuje 100 000 Kč. Stačí pouze sepsat formulář Záznam o nehodě. Pro jistotu se však doporučuje policii volat vždy.

Nálepkovi

Příběhy ze sousedství

Jednoho letního dne, když se Nálepkovi vraceli domů z dovolené u moře odpočatí a plní dojmy, je čekalo nemilé překvapení. Už u dveří jejich nového domu věděli, že není něco v pořádku. Zámek byl totiž poničený a dveře pootevřené. Paní Nálepková ani nechtěla jít dovnitř. Tam je čekal hrozný nepořádek. Všude byly poházené věci a všechny šuplíky vysypané. Hlavně ale zmizela veškerá elektronika, obrazy, peníze a šperky. Dokonce i jízdní kola v garáži chyběla. „Co budeme dělat?“ křičela paní Nálepková. Její manžel ji hned uklidňoval s tím, že přeci kvůli hypotéce museli uzavřít pojištění nemovitosti. Sice je to nepříjemná situace, ale budou si moct vše pořídit znovu, až jim pojišťovna škodu nahradí.

Nejdříve však zavolali policii, která místo ohledala a zjistila důkazy. Nálepkovi nebyli ve městě zdaleka jedinými, kterým vykradli dům. Jak se později ukázalo, velkou chybou bylo, že dcera Nálepkových se na sociálních sítích chlubila zprávou o odjezdu celé rodiny na dovolenou a dokonce uvedla i termín. Když policie odjela, dorazil likvidátor z pojišťovny, který celou škodu sepsal a pořídil fotodokumentaci.

Druhé nemilé překvapení nastalo pro Nálepkovi při jednání s pojišťovnou, kde jim vyčíslili škodu na pouhých 10 000 Kč za rozbité vstupní dveře. V pojišťovně se Nálepkovi totiž dozvěděli, že vůbec neměli pojištěné vnitřní vybavení domu, které je kryto pojištěním domácnosti. Měli pouze smlouvu na pojištění nemovitosti.

První, co po celé této události Nálepkovi udělali, bylo, že si nechali do domu nainstalovat elektronické bezpečnostní zařízení a uzavřeli smlouvu o pojištění domácnosti, na které díky novému zabezpečení dostali ještě 20 % slevu. Pojišťovna ocenila vnitřní vybavení domu na částku okolo 600 000 Kč a stanovila roční pojistné na 1200 Kč.

Zloděje policie dopadla o pár měsíců později a některé věci se skutečně vrátily Nálepkovým. Nebylo toho však mnoho. To cennější stačili zloději prodat a peníze utratit.



Kontrolní otázky:

1. Připravte si krátkou prezentaci příběhu.
2. Odpovězte na otázky: Jaký jste ve v a - šem příběhu objevili rozdíl mezi pojištěním nemovitosti a domácnosti? Co udělali Nálepkovi správně a co špatně?

